



SMARTCHAT

Ecommerce - Catálogo de Productos – Sincronizar
con catálogo WhatsApp

Contenido

Catálogo de productos.....	2
Sincronizar con el catálogo de WhatsApp	3

Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea

The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar menu with options: Analíticas, Bandeja de Entrada (1), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce (highlighted), Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. At the top right is a search bar labeled 'Buscar'. Below the search bar is a navigation bar with tabs: Pedidos, Cupones, Proveedores, Categorías, Ajustes, and Analíticas. The main content area is titled 'Productos' and features a table with columns: Nombre, Precio, Inventario, SKU, Categoría, and Activo. Each row includes a checkbox for selection and a toggle switch for the 'Activo' status. A blue 'Añadir' button is located in the top right corner of the table area.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina grande	\$5.60	---	H002	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina medianos	\$5.10	---	H001	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Leche de vaca litro	\$1.95	---	L001	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mandarina unidad	\$0.15	---	F003	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Melon unidad	\$2.00	---	F005	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Naranja de jugo unidad	\$0.20	---	F001	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Platano unidad	\$0.30	---	F002	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Queso duro blando libra	\$4.20	---	L002	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>

Catálogo de productos

Para gestionar el catálogo de productos, ingrese al módulo de **Ecommerce**, por defecto es la sección activa.

Pedidos Cupones Proveedores Categorías Ajustes Analíticas

Productos Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina grande	\$5.60	---	H002	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina medianos	\$5.10	---	H001	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Leche de vaca litro	\$1.95	---	L001	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mandarina unidad	\$0.15	---	F003	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Melon unidad	\$2.00	---	F005	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Naranja de jugo unidad	\$0.20	---	F001	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Platano unidad	\$0.30	---	F002	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Queso duro blando libra	\$4.20	---	L002	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Existen 3 formas en las que se puede crear un catálogo de productos:

- Creación manual de productos desde la plataforma
- Importar productos al catálogo desde un archivo CSV
- Sincronizar con el catálogo de WhatsApp

Sincronizar con el catálogo de WhatsApp

Sincronizar un catálogo creado en WhatsApp, de tal forma que los productos en él se listen en el módulo de Ecommerce de la plataforma, tiene varios beneficios:

- Se puede automatizar varias tareas mediante bots que se crean fácilmente desde la plataforma
- El catálogo de productos sincronizado estará disponible en otras redes sociales conectadas a la plataforma.

Para sincronizar el catálogo de WhatsApp con la plataforma, en el módulo de **Ecommerce** - > **Productos** hacer click en el botón **Sincronizar Catálogo** que aparece en la parte inferior.

Productos

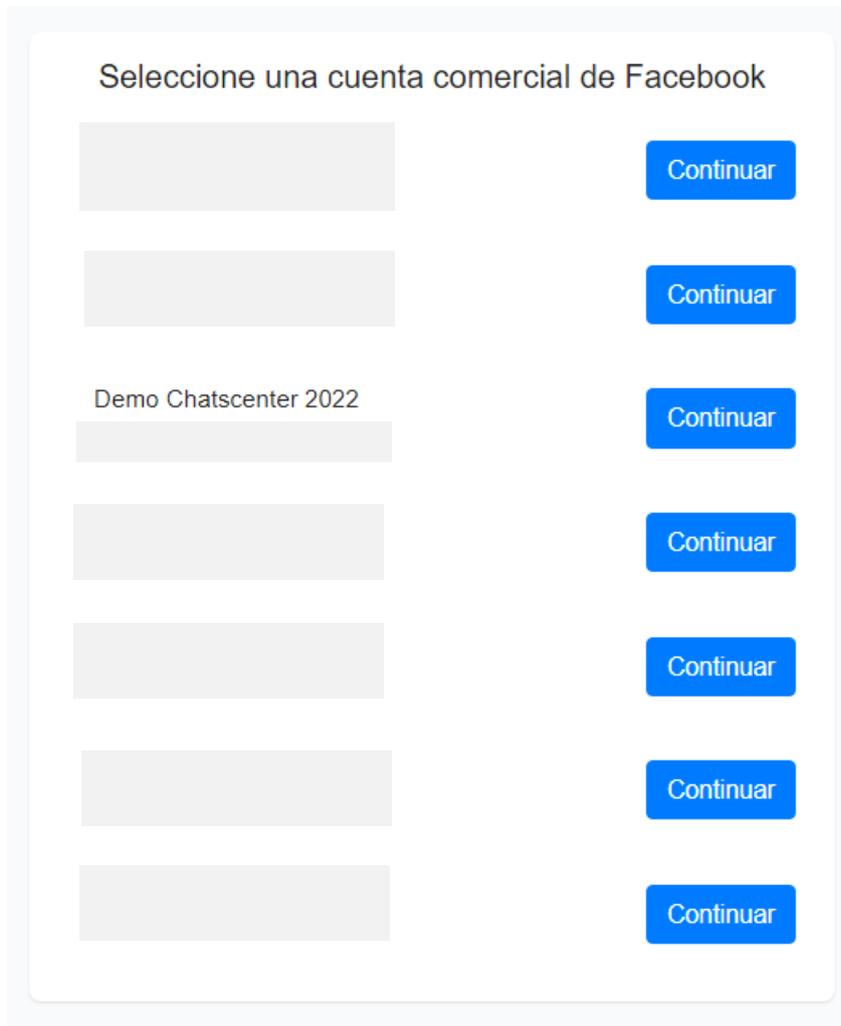
Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina grande	\$5.60	---	H002	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina medianos	\$5.10	---	H001	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Leche de vaca litro	\$1.95	---	L001	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mandarina unidad	\$0.15	---	F003	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Melon unidad	\$2.00	---	F005	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Naranja de jugo unidad	\$0.20	---	F001	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Platano unidad	\$0.30	---	F002	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Queso duro blando libra	\$4.20	---	L002	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Queso fresco libra	\$3.95	---	L003	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Tomate unidad	\$0.15	---	F004	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Yogurt natural medio galón	\$4.00	---	L005	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Sincronizar Catálogo

Importar Productos

En la siguiente pantalla seleccionar la cuenta de Business Manager de Facebook (Administrador Comercial de Facebook) haciendo click en el botón **Conectar**



En la siguiente pantalla seleccionar el catálogo que desea sincronizar en la plataforma haciendo click en el botón **Conectar**

Seleccionar Catálogo

<input type="text"/>	<input type="button" value="Conectar"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="Conectar"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="Conectar"/>
Catalogo_Anihra <input type="text"/>	<input type="button" value="Conectar"/>
<input type="text"/>	<input type="button" value="Conectar"/>

Los productos del catálogo aparecerán listados en la sección de Productos del módulo de Ecommerce. Se pueden editar los productos para configurar atributos que no están en el catálogo de WhatsApp, como por ejemplo: complementos, etiquetas y categoría, entre otros. Todos los atributos que puedan ser configurados en el catálogo de WhatsApp, como nombre, descripción y precio, se actualizarán en la plataforma cada vez que se sincronice.

Productos

Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina grande	\$5.60	---	H002	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Huevos de gallina medianos	\$5.10	---	H001	Huevos la Gallinita	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Leche de vaca litro	\$1.95	---	L001	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mandarina unidad	\$0.15	---	F003	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Melon unidad	\$2.00	---	F005	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Naranja de jugo unidad	\$0.20	---	F001	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Platano unidad	\$0.30	---	F002	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Queso duro blando libra	\$4.20	---	L002	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Queso fresco libra	\$3.95	---	L003	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Tomate unidad	\$0.15	---	F004	Finca El Progreso	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Yogurt natural medio galón	\$4.00	---	L005	Leche Santa Ana	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Sincronizar Catálogo

Importar Productos